





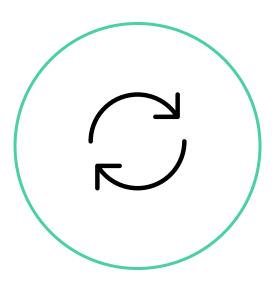
3 главные задачи в управлении временем в совместном решении задач



Забота о своем времени



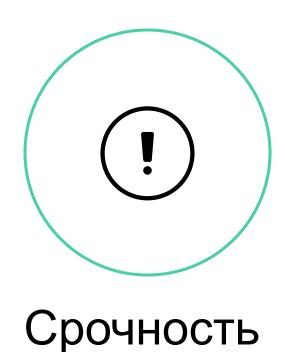
Забота о времени коллег



Забота о процессах компании



Получение задачи Постановка задачи







Обратная связь



Почта

- 1 Если не можете ответить на письмо немедленно, отвечайте сразу: сообщайте, когда дадите ответ
- 2 В своих письмах указывайте, как быстро вам нужен ответ. Срочно – это не информация
- 3 Отслеживать тему письма и кто включен в переписку

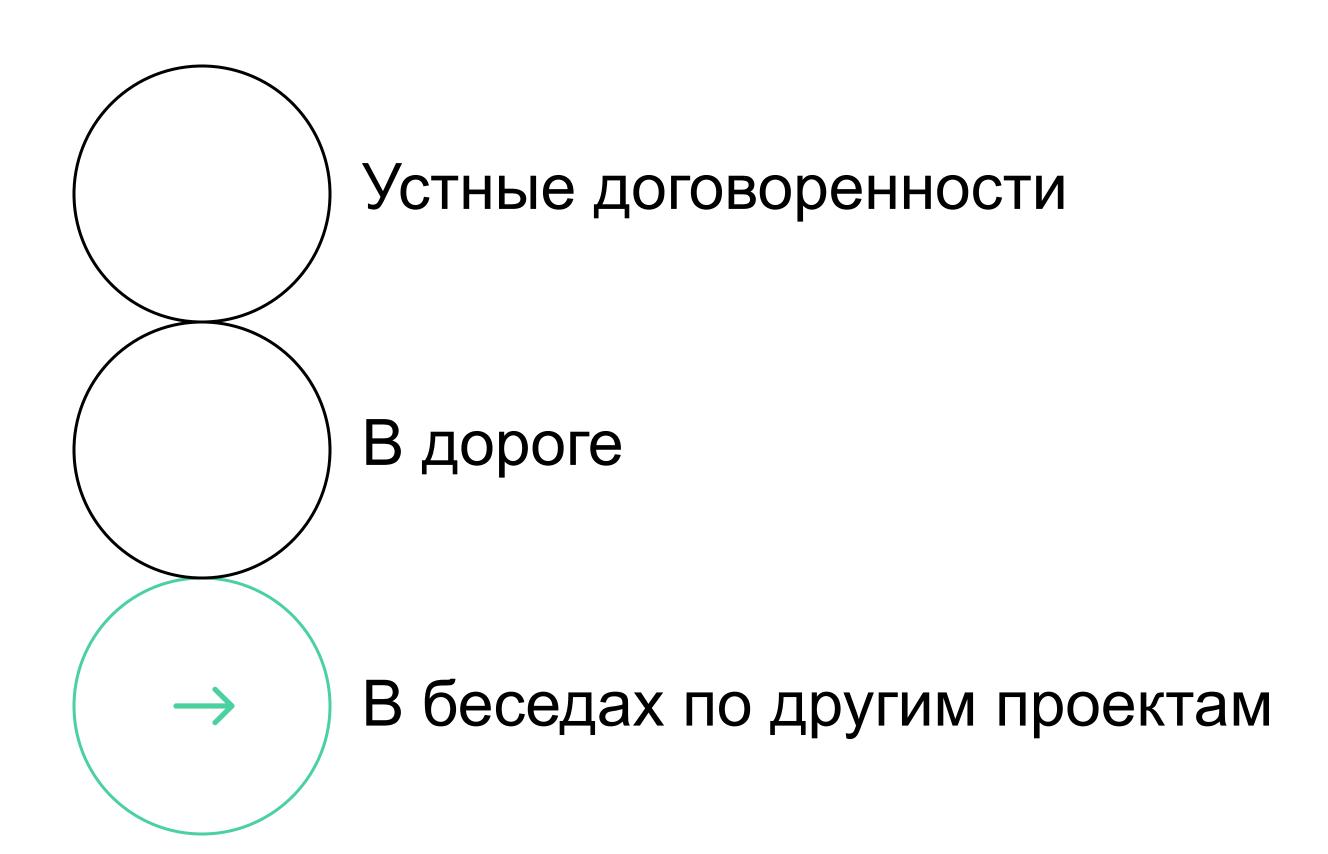


Лимитируйте время на обсуждение

Информируйте Спрашивайте Таймеры



Зона риска





Вежливый отказ

нет возможности



желание помочь



завершение



Коэффициент погрешности

Если у коллеги искаженное восприятие времени Задаем вопросы

Помогаем конкретизировать, чтобы человек увидел реальное время

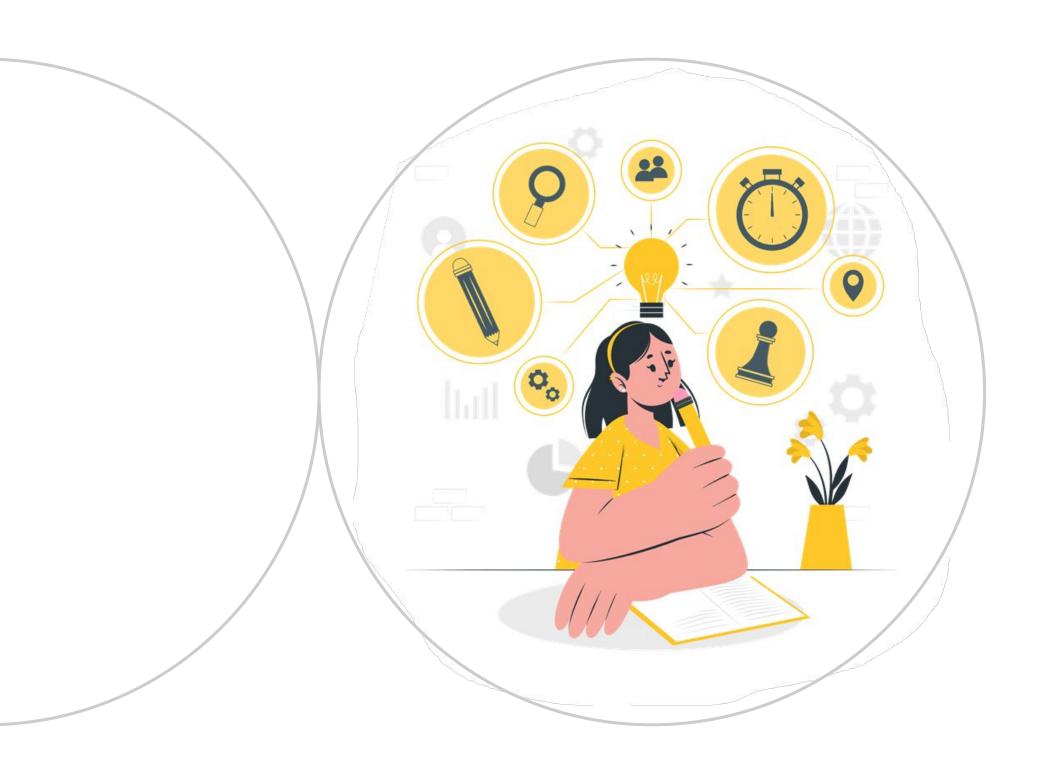
А что тебе до этого надо успеть? А сколько времени это займет? А могут появиться еще входящие задачи?

А может это занять больше времени?

А из каких шагов состоит решение? Сколько длится каждый шаг?

А вот этот шаг сколько времени займет? А от других людей ты зависишь?





Кристина

Дизайнер в штате компании. Сейчас Кристина наставник стажера.

Кристина ставит задачу и спрашивает, сколько потребуется времени стажеру. Стажер дает очень оптимистичный ответ, за это время он точно не успеет.

Какие вопросы Кристина может задать ему, чтобы помочь представить реальное время на выполнение задачи?

